POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE SMS CARD ALARM USLUGE ZA PREDUZETNIKE UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD

BEOGRAD, 20. Jul 2026. godine

SADRŽAJ

UVODNE ODREDBE 3
I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA 3
II. OPŠTE ODREDBE 3
III. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA I BANKE 3
IV. KORIŠĆENJE USLUGE 3
V. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA I POVERLJIVOST INFORMACIJA 4
VI. NAKNADA 4
VII. OTKAZ SMS CARD ALARM USLUGE 4

Uvodne odredbe:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd, kao pružalac platnih usluga (u daljem tekstu: Banka) ovim Posebnim uslovima za korišćenje SMS CARD ALARM usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u vezi sa korišćenjem SMS CARD ALARM usluge.

I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Platna kartica - u smislu ovih Posebnih uslova je debitna ili kreditna kartica koja predstavlja platni instrument koji Korisniku omogućava plaćanje robe ili usluga bilo na prodajnom mestu ili na daljinu i/ili za podizanje i/ili polaganje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju u skladu sa PU poslovanja sa debitnim karticama, odnosno PU poslovanja sa kreditnim karticama.
Osnovna kartica – kartica izdata Korisniku, vlasniku računa
Dodatna kartica - kartica vezana za račune osnovne kartice čijim se korišćenjem zadužuju računi Korisnika osmovne kartice.
SMS CARD ALARM je usluga dostupna klijentima koja omogućava da Korisnik kartice putem SMS poruke dobija informaciju o svakoj uspešno autorizovanoj transakciji karticom, što istovremeno predstavlja sredstvo za prevenciju zloupotrebe - falsifikovanja kartice od strane drugih lica.
..

II. OPŠTE ODREDBE

1. Ovim Posebnim uslovima regulišu se prava i obaveze Korisnika pri korišćenju SMS CARD ALARM usluge, kao i prava i obaveze Banke prilikom pružanja ove usluge. Potpisom Zahteva za korišćenje SMS CARD ALARM/ Zahteva za korišćenje/izmenu paketa tekućeg računa (u daljem tekstu: Zahtev), Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Posebnih uslova.
2. Usluga SMS CARD ALARM aktivira se podnošenjem Zahteva, u kojem se Korisnik opredeljuje za koju platnu karticu će ova usluga biti vezana. Podnosilac Zahteva svojim potpisom potvrđuje tačnost podataka navedenih u Zahtevu. Podnosilac Zahteva dozvoljava Banci da proveri sve podatke navedene u Zahtevu.
3. Zahtev, zajedno sa ovim Posebnim uslovima i odgovarajućom Tarifom naknada predstavlja ugovor o korišćenju SMS CARD ALARM usluge.

III. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA I BANKE

- U slučaju promene broja mobilnog telefona ili promene operatera, Korisnik je u obavezi da podnese nov Zahtev Banci ili da promenu broja mobilnog telefona izvrši iputem mBanking aplikacije, u kom slučaju će promena biti izvršena za sve aktivne servise koje Korisnik ima u Banci, pa i za SMS CARD ALARM servis
- Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, Korisnik je u obavezi da se javi u ekspozituru Banke kako bi se obustavilo slanje SMS CARD ALARM poruka.
- Banka se obavezuje da će postupiti po Zahtevu Korisnika o promeni broja mobilnog telefona ili bilo kojeg drugog podatka iz Zahteva u roku od 3 (tri) radna dana od prijema novog Zahteva Korisnika.
- Banka će obustaviti slanje SMS CARD ALARM poruka u roku od 3 (tri) radna dana nakon prijema obaveštenja Korisnika da je mobilni telefon izgubljen ili ukraden.

IV. KORIŠĆENJE USLUGE

1. SMS CARD ALARM pruža Korisniku informaciju o uspešno realizovanim transakcijama platnim karticama prijavljenim za ovu uslugu (plaćanje robe / usluga, kao i podizanje gotovine), kao i informacije u vezi sa karticom (blokada, reizdavanje i slično).
2. SMS poruka o uspešno realizovanoj transakciji sadrži informaciju o visini rezervisanih sredstava po osnovu iste, o mestu na kome je transakcija nastala, kao i o preostalom iznosu raspoloživih sredstava n aračunima za koje je vezana kartica kojom je transakcija obavljena.
3. SMS CARD ALARM usluga je dostupna i za dodatne kartice. U slučaju da se obaveštavanje za dodatne kartice vrši na broj telefona korisnika dodatne kartice, prilikom izmene broja telefona korisnika dodatne kartice, broj telefona za SMS Card Alarm uslugu po dodatnoj kartici će se automatski izmeniti.

4. SMS usluga je isključivo informativne prirode i obaveštenja primljena putem SMS CARD ALARM poruka nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda o izvršenoj platnoj transakciji.
5. Za korišćenje SMS CARD ALARM usluge potreban je mobilni telefon sa mogućnošću primanja SMS poruka i broj registrovan u nekoj od mobilnih mreža u Republici Srbiji. SMS poruka se šalje na broj telefona Korisnika koji je evidentiran u sistemu Banke.

V. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA I POVERLJIVOST INFORMACIJA

1. Banka nije odgovorna ukoliko informacije dostavljene putem SMS CARD ALARM usluge budu dostupne trećim licima usled gubitka/krađe mobilnog telefona, do trenutka obustave slanja istih na osnovu prijave Korisnika, i/ili nepažnje Korisnika koja za posledicu ima dostupnost ovih informacija trećim licima.

2. Banka neće biti odgovorna za sve eventualne zloupotrebe podataka dostavljenih putem SMS CARD ALARM usluge koje mogu nastati usled korišćenja mreže mobilnih operatera.

VI. NAKNADA

1. Naknade za korišćenje SMS card alarm usluge naplaćuju se u skladu sa važećom Tarifom naknada debitnih i kreditnih kartica za fizička lica i poljoprivrednike.

VII. OTKAZ SMS CARD ALARM USLUGE

1. Korisnik ima pravo da otkaže uslugu, podnošenjem Zahteva za gašenje SMS CARD ALARM servisa/ Zahteva za gašenje paket računa/Zahteva za gašenje kartice u ekspozituri Banke.
2. Banka će Korisniku automatski otkazati SMS CARD ALARM uslugu u slučaju da je Korisnik ugasio sve kartice po kojima je SMS CARD ALARM usluga ugovorena, danom gašenja predmetnih kartica, a u slučaju smrti Korisnika, danom saznanja za smrt.
3. Za sve što nije predviđeno ovim Posebnim uslovima, primenjuju se Posebni uslovi poslovanja sa debitnim karticama, Posebni uslovi poslovanja sa kreditnim karticama, Opšti uslovi pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima, kao i Opšti uslovi poslovanja Banke i ugovor.
4. Korisnik je saglasan da Banka ima pravo izmene i dopune ovih Posebnih uslova i odgovarajuće Tarife naknada bez izričite saglasnosti Korisnika. Banka se obavezuje da u pisanoj formi Korisniku dostavi predlog izmena i dopuna najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka primene tih izmena. Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatraće se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna, ukoliko pre dana početka njihove primene nije obavestio Banku da se ne slaže sa predlogom. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa predlogom izmena i dopuna, ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna otkaže SMS card alarm uslugu bez plaćanja naknada i drugih troškova.
5. U slučaju eventualnog spora, nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Republici Srbiji.
6. Ovi Posebni uslovi sačinjeni su u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i propisima Republike Srbije i dostupni su na Internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs, kao i u svim ekspoziturama Banke.
7. Posebni uslovi su sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna.
8. Odredbe Posebnih uslova stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od 12.oktobra 2026.godine.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd